

LOTE 5: SISTEMA DE GESTIÓN Y OPERACIONES SW Y HW

PREGUNTA:

En cuanto a la electrónica de comunicaciones de transmisión de datos y Firewall de Seguridad , no se especifica cuanto tiempo y que nivel de soporte se solicita.

¿Qué nivel de soporte se solicita, años y tipo?

RESPUESTA:

Al igual que se ha especificado para otros elementos, el nivel de soporte deseable es de 24x7 in-situ

PREGUNTA:

En la Video-Conferencia y reuniones virtuales y comunicaciones de voz no queda claro cuál es el nivel de soporte que se solicita para todo el material, hay un punto donde se cita que el mantenimiento deberá de ser “ On Site” 4 años y servicio de instalación “ In Situ”.

Este soporte que se pide para que productos son?

RESPUESTA:

El soporte debe darse a todos los productos suministrados.

¿Qué soporte se aplica a los equipos que no disponen de detalle de soporte?

RESPUESTA:

Al igual que se ha especificado para otros elementos, el nivel de soporte deseable es de 24x7 in-situ durante 4 años.

PREGUNTA:

Se solicita soporte Software Assurance de 4 años para todas las licencias. Este tipo de soporte corresponde a Microsoft ¿se refiere a licencias Microsoft únicamente o también a las licencias de VMWare? Este fabricante “Microsoft” solo proporciona 2 años de software assurance.

¿Qué soporte realmente es el que hay que ofertar en los productos software?

RESPUESTA:

Tendrá que ofertarse lo máximo que permita u ofrezca el proveedor Microsoft.

PREGUNTA:

¿A qué ubicaciones concretas de los 2 Branch Controllers se refiere cuando dice “in situ” y “sede central”?. Pag. 20 del PPT.

RESPUESTA:

La sede central es la actualmente disponible en el INTA en Torrejón de Ardoz (Madrid), y la sede “in situ” es el CIAR (Lugo)

PREGUNTA:

¿A qué velocidad se necesitan las conexiones de los FW y de los Branch Controllers 1 o 10 Gbps? ¿Estas conexiones deben de ser de fibra o cobre? Pag. 20 del PPT.

RESPUESTA:

El ofertante, según indica el pliego, deberá ofertar todo lo necesario para instalación, integración y puesta en marcha de su solución propuesta. Se valorará la provisión de equipos con mayor Throughput en previsión de sedes remotas adicionales.

PREGUNTA:

Como hay que incluir los latiguillos de conexión, ¿estarán los FW en el mismo armario/rack que los switches? Pag. 21 del PPT.

RESPUESTA:

En efecto. En el CPD del CIAR hay un único armario de comunicaciones.

PREGUNTA:

¿Se dispone de algún esquema en el que se indiquen la conexión y disposición de las ubicaciones y los equipos, en particular los FW centrales y los Branch Controllers?

RESPUESTA:

No.

PREGUNTA:

¿Cuántas salas de videoconferencia están previstas? Pag. 20 del PPT.

RESPUESTA:

Las salas de videoconferencias del centro serán dos.

PREGUNTA:

¿Cómo se distribuye el equipamiento de pantallas LED, proyectores, pantallas de proyección y micrófonos? Pag. 20 del PPT.

RESPUESTA:

La distribución del equipamiento de videoconferencia será equitativa entre las dos salas previstas para ello.

PREGUNTA:

¿Se dispone de un sistema central de IPBX o Gestor de comunicaciones? En caso afirmativo ¿Cuál es la marca y el modelo?

RESPUESTA:

Los terminales de VoIP han de ser compatibles con la PBX del fabricante 3CX que es la que ofrece el servicio de telefonía VoIP en el INTA.

PREGUNTA:

¿Se necesita alguna funcionalidad adicional al sistema de VoIP, como buzón de voz, operadora automática, etc.?

RESPUESTA:

Estas funcionalidades ya son ofrecidas por la PBX instalada en la sede central.

PREGUNTA:

Se solicita el soporte por 4 años librería VTL. ¿Se dispone ya de la librería? En caso afirmativo ¿cuál es la marca y modelo? Pag. 21 del PPT.

RESPUESTA:

Lo que se demanda es la integración con el sistema de backup del organismo (basado en Veeam) y el licenciamiento necesario de backup para dar soporte a todo el almacenamiento ofertado. No se puede proponer una solución de backup a Cinta.

PREGUNTA:

¿El backup tiene que incluir, Servidores físicos y/o virtuales?, si son virtuales ¿Cuál es el número máximo de máquinas que hay que proteger? Pag. 21 del PPT.

RESPUESTA:

El licenciamiento de backup ofertado debe ser el necesario para dar soporte a todo el almacenamiento ofertado. Deberá ser capaz de proteger todo el equipamiento físico y virtual. El número de máquinas virtuales estará limitado por el tamaño de la memoria ofertada en los servidores físicos, estimando que cada servidor virtual deberá de contar con, al menos, 16 Gb de memoria.

PREGUNTA:

¿El cableado entre los distintos elementos que componen el alcance del pliego está incluido en el Lote 1 o cada Lote tiene que hacerse cargo de su parte?.

RESPUESTA:

No es necesaria la instalación de cableado estructurado para los puestos de trabajo. El centro ya dispone de esa infraestructura para los puestos de trabajo.

Se recuerda que, según el pliego (lote 5), sí es necesaria la instalación de la infraestructura para el correcto funcionamiento de los sistemas suministrados. Esto incluye Access Points y servidores, para los cuales no hay infraestructura de cableado estructurado instalada en este momento.

PREGUNTA:

En cuanto a la garantía, mantenimiento y soporte se presentan distintos conceptos a lo largo de los pliegos:

- Soporte 4 años 24/7. PPT pag 21
 - Software Assurance durante 4 años. PPT pag. 21
 - Servicio post venta para la resolución de cualquier problema derivado del uso del sistema en los 5 años siguientes a la entrega del material. PPT pag. 23
 - Plazo de garantía, 2 años a contar de la fecha de recepción de conformidad. PCA pag. 27
- ¿Podrían aclarar los tiempos y coberturas para los tipos de equipos y su configuración global?

RESPUESTA:

El nivel de soporte deseable es de 24x7 in-situ durante 4 años.

PREGUNTA:

En la pag. 23 de PCA se valora con un máximo de 10 puntos el sistema de gestión de actividades del CIAR. ¿en qué apartado de los pliegos se definen la funcionalidad, requerimientos y características de dicho sistema?

RESPUESTA:

Se valorará la capacidad y flexibilidad de la arquitectura ofertada como plataforma de desarrollo y explotación del futuro sistema de gestión de actividades del CIAR.

PREGUNTAS:

En cuanto a los equipos de usuario:

- Se dispone de una imagen de sistema para ellos?
- Hay que integrarlos en un sistema de directorio centralizado? (Active Directory / LDAP). Local o Central?
- Se solicitan 26 licencias Office 2016 PRO Español. Es necesario hacer la instalación de las mismas en los equipos portátiles solicitados?

RESPUESTAS:

- La imagen deberá ser construida por el adjudicatario en consonancia con el modelo del equipo ofertado, aplicando las políticas del Departamento TIC del INTA
- Sí, en el central del INTA.
- Sí.

PREGUNTA:

En el pliego se indica que las licencias deben tener Software Assurance para 4 años, y no han de ser OEM. Sin embargo se solicitan 20 x Microsoft Windows Server 2016 DataCenter ROK E/F//G/S que solo se pueden servir como OEM. Como se tiene que entender este punto??

RESPUESTA:

Las licencias no deben ser OEM. Tendrá que ofertarse el Software Assurance lo máximo que permita u ofrezca el proveedor Microsoft.

PREGUNTA:

Con respecto a estas licencias 20 x Microsoft Windows Server 2016 DataCenter, se entiende que tienen que servirse 20 licencias completas o para 20 procesadores?

RESPUESTA:

El ofertante deberá tener en cuenta todo el global de la solución, así como los servidores y procesadores ofertados para proponer las licencias adecuadas para la implantación de la solución. La mitad de la potencia de cálculo ofertada se destinará a una granja de virtualización basada en Microsoft Hyper-V, y la otra mitad en VMWare.

PREGUNTA:

Lo mismo para las licencias Microsoft System Center Datacenter Core (Virtual Machine Manager) son para 20 núcleos/cores?

RESPUESTA:

El ofertante deberá tener en cuenta todo el global de la solución, así como los servidores y procesadores ofertados para proponer las licencias adecuadas para la implantación de la solución. La mitad de la potencia de cálculo ofertada se destinará a una granja de virtualización basada en Microsoft Hyper-V, y la otra mitad en VMware

PREGUNTA:

Se dispone en el organismo o en el Ministerio de un contrato de Enterprise Agreement con Microsoft que de soporte a estas licencias?

RESPUESTA:

No.

PREGUNTA:

Con respecto a los Switches, se solicita un Router POE de 24 puertos 10/100/1000 48G-4SFP HI Switch with 2 Interface Slots con doble fuente de alimentación. Se solicita un Switch o un router???.

RESPUESTA:

Se trata de switch con capacidad de gestión de tráfico a nivel 3, de 24 puertos, deseable con con 2 Interface Slots y doble fuente de alimentación.

PREGUNTA:

Se indica que el sistema incluirá el hardware para proporcionar la capacidad de cálculo para mantener replicados los servicios centralizados proporcionados y el equipamiento para los puestos de trabajo tanto fijo como en movilidad a los diferentes usuarios del centro que accederán. A que se refieren con replicados? Con otro datacenter? Hay que suministrar una infraestructura de cálculo duplicada?

RESPUESTA:

Lo que se demanda es que la infraestructura ofertada sea capaz de proporcionar los mismos servicios de básicos de T.I. que se ofrecen de manera centralizada en el organismo, como por ejemplo LDAP, Servidor de Ficheros, Servidor de Impresión, etc. El datacenter central del organismo es el situado en Torrejón de Ardoz, no habiendo que suministrar infraestructura de cálculo para éste.

PREGUNTA:

Se indica que se debe suministrar 1 Branchcontroller con capacidad de firewall de capas 3 a 7, controlador de puntos de acceso, terminador de túneles (en sede central, mínimo 6 x 2 Gb de caudal), enrutamiento y gestión de VLANs. Se debe de entender que esa sede central es las oficinas del INTA en Madrid?

RESPUESTA:

Sí.

PREGUNTA:

Firewall de securización (en cluster). Capacidad para montar VPN cifradas mínimo a 2 Gb. Se tiene que incluir el terminador de las VPNs en sede central capacidad de 6x2gb. Se debe de entender que esa sede central es las oficinas del INTA en Madrid?

RESPUESTA:

Sí.

PREGUNTA:

Si es posible nos gustaría conocer más detalles de la arquitectura de red a implementar: direccionamiento IP, y servicios a implementar (DHCP, DNS, etc), SSIDs y conectividad de cada uno de ellos

RESPUESTA:

El objetivo del presente pliego es que la oferta sea lo más abierta y flexible posible.

PREGUNTA:

Cuál es el caudal de las líneas de comunicación con las que dispone el CIAR actualmente o que estarán disponibles al inicio del proyecto?

RESPUESTA:

Se espera disponer de un caudal de 1Gbps, ampliable a 10Gbps

PREGUNTA:

Nos gustaría saber si es necesario que se desplieguen máquinas virtuales más allá de una plantilla con el S.O. suministrado, y las VMs necesarias para la infraestructura de virtualización. En caso afirmativo, cuantas, y a que función se destinaran, o que servicios deben proporcionar.

RESPUESTA:

El objetivo del presente pliego es que la oferta sea lo más abierta y flexible posible.

PREGUNTA:

Para elaborar un plan detallado de formación a usuarios en las plataformas suministradas, sería conveniente conocer el tipo/s de personal al que va destinada.

RESPUESTA:

La formación irá destinada a los administradores de los sistemas.